



Allgemeine Geschäftsbedingungen Servus Baby Familienbegleitung

Stand: 24.02.2025

Mit Annahme eines Angebots oder der Buchung einer Beratung/Begleitung der Servus Baby Familienbegleitung erklärt sich der Kunde / die Kundin mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Die hier genannten Geschäftsbedingungen gelten als stillschweigend übernommen, unabhängig davon, ob der Vertrag schriftlich über das Internet, per Telefon oder als persönliche Anfrage zustande gekommen ist.

Preise für eine Trageberatung

Es gelten die auf der Homepage www.servusbaby.com genannten Stunden- bzw. Paketpreise für eine Trageberatung:

- *Individuelle Trageberatung, Beratung zur vorhandenen Tragehilfe und Beratung für Schwangere:* Die erste Stunde wird immer voll berechnet mit 60 €, danach wird im Minutentakt mit 1€ pro Minute abgerechnet.
- Das *Welcome-Paket* kostet 150 € und umfasst zwei Termine mit einer maximalen Dauer von je 2 Stunden. Sollte die Beratung mehr Zeit in Anspruch nehmen, wird mit 1€/Minute gerechnet.
- Das *Rundumsorglos-Paket* kostet 190 € und umfasst drei Termine mit einer maximalen Dauer von je 1,5 Stunden. Sollte die Beratung mehr Zeit in Anspruch nehmen, wird mit 1€/Minute gerechnet.
- Das *Jahresbegleiter-Paket* kostet 190 € und umfasst drei Termine mit einer maximalen Dauer von je 1,5 Stunden. Sollte die Beratung mehr Zeit in Anspruch nehmen, wird mit 1€/Minute gerechnet.
- Eine *Online-Beratung* wird mit 1 € pro Minute berechnet. Es entstehen keine Fahrtkosten.
- Zuzüglich kommen *Fahrtkosten* in Höhe von 0,60 € pro Kilometer zum Endpreis hinzu: Grundlage ist die kürzeste Strecke auf Google Maps für Hin- und Rückfahrt ab Rothschaigstraße, 80997 München.

Preise für eine Doula-Geburtsbegleitung vor, während und nach der Geburt

Es gelten die auf der Homepage www.servusbaby.com genannten Stunden- bzw. Paketpreise für eine Begleitung:

- *Beratung in Schwangerschaft, Wochenbett, im Rahmen von Fehlgeburten und traumatischen Geburten:* Die erste Stunde wird immer voll berechnet mit 60 €, danach wird im Minutentakt mit 1€ pro Minute abgerechnet.
- Eine *Online-Beratung* wird mit 1 € pro Minute berechnet. Es entstehen keine Fahrtkosten.
- Die Paketpreise für die Geburtsbegleitung können unter <https://www.servusbaby.com/preise> eingesehen werden.
- Zuzüglich kommen *Fahrtkosten* zum Endpreis hinzu: Grundlage ist die kürzeste Strecke auf Google Maps für Hin- und Rückfahrt ab Rothschaigstraße, 80997 München. Die Fahrtkosten werden pauschal berechnet:
 - Fahrten bis 10 km: 0 €
 - Fahrten 10,1 bis 20 km: 5 €
 - Fahrten 20,1 bis 30 km: 10 €
 - Fahrten ab 30,1 km: 15 €

Weitere Preise zu Leihgebühren, Infoveranstaltungen etc. können der Webseite www.servusbaby.com entnommen werden.



Bei Trageberatungen ist der Beratungspreis direkt nach der Beratung in bar / per ec-Karte / per Paypal zu entrichten.

Bei Doula-Begleitungen wird eine Rechnung gestellt.

Rücktritt

Der Termin für eine Beratung kann mehr als 24 Stunden vorher kostenfrei per Email an info@servusbaby.com oder per Telefon storniert werden. Weniger als 24 Stunden vorher wird der halbe Beratungspreis in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass für die Einhaltung der Berechnung des Stornierungsentgelts der Eingang des schriftlichen Online-Rücktritts (per E-Mail an info@servusbaby.com) maßgeblich ist. Sollte keine Stornierung erfolgen, so wird der gesamte Betrag dem Kunden in Rechnung gestellt.

Haftungsausschluss

Haftung wird gegenüber den TeilnehmerInnen aller Veranstaltungen und Kurse, auch auf Wegen, nicht übernommen. Unsere Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung der teilnehmenden Personen vor der Beratung eventuelle gesundheitliche Einschränkungen oder Besonderheiten bei Eltern und Kindern mitzuteilen, sowie während und nach der Beratung das Gelernte fachgerecht umzusetzen.